

Persoonlijke kenmerken

1. Kun je iets over jou persoonlijk vertellen? (hobby's, passie, woonsituatie, leeftijd, burgerlijke staat, opleiding, karakteristieken)
2. Klopt het dat jouw functie is ...?
3. Welke vaardigheden heb je nodig voor jouw functie?
4. Wat voor kennis is daarbij waardevol en welke tools gebruik je?

Bedrijf

1. In welke sector(en) is jouw organisatie actief?
2. Hoe groot is jouw organisatie? In medewerkers en/of omzet?

Doelen

5. Kun je iets vertellen over jouw verantwoordelijkheden in de organisatie?
6. Wanneer zou jij zeggen dat je succesvol bent geweest in je werk? Als je welk doel hebt gehaald?

Uitdagingen

7. Wat zijn jouw grootste uitdagingen in de dagelijkse werkzaamheden?
8. Wat zou helpen om die uitdagingen (sneller) op te lossen?
9. Welke behoeftes heb je verder waarmee jouw rol makkelijker zou worden?

Informatiebronnen

3. Hoe vind je nieuwe relevante informatie voor jouw functie?
4. Lees je vakbladen, blogs of nieuwsbrieven? Zo ja, welke?
5. Ben je lid van verenigingen of netwerken of bezoek je netwerkevenementen? Zo ja, welke?

Aankoopkenmerken

6. Op welke manier heb je het liefst contact met zakelijke relaties? (Telefonisch, Email, Face-to-Face, Online: Teams/Zoom)
7. Gebruik je Google om dienstverleners of bepaalde producten te vinden? Zo ja, hoe zoek je dan en waar let je op? (Lange of korte zoektermen/ wel of niet op advertenties klikken etc.)
8. Kun je een recente aankoop beschrijven? Waarom overwoog je de aankoop? Hoe zag het afwegingsproces eruit? En hoe nam je de beslissing om over te gaan tot aankoop?

Beïnvloeden

9. Door wie of wat laat jij je zakelijke keuzes beïnvloeden? Mogelijke antwoorden: Familie, zakenpartners, coach, netwerk, onderbuik
10. Is dat bij iedere keuze of vooral bij zwaarwegende / strategische keuzes of investeringen?